Sendero
FUNERARIA • PARQUE • CREMATORIO

COMUNICADO DE PRENSA

Frente a afirmaciones difundidas en distintos medios de comunicación, Sendero desmiente categóricamente que nuestro nuevo crematorio en Villa Alemana esté operando sin los permisos correspondientes.

Desde el inicio de sus operaciones, nuestro crematorio ha cumplido con todos los requisitos legales, técnicos y medioambientales establecidos por las autoridades competentes. Esto incluye permisos sanitarios, medioambientales y administrativos que garantizan que nuestra instalación cumple con los más altos estándares de seguridad y respeto por el entorno.

Adicionalmente, al igual que todos nuestros crematorios y parques cementerios a nivel nacional, el crematorio de Villa Alemana está certificado bajo la Norma ISO 9001:2015, lo que asegura la calidad, seguridad y mejora continua en todos nuestros procesos.

En relación a la inspección realizada esta semana por la Municipalidad de Villa Alemana, la única observación efectuada por la autoridad comunal fue “que el cementerio debe ampliar su giro comercial”. Cabe señalar que la patente de cementerio incluye la actividad de crematorio, según se desprende de la normativa de cementerios y el listado de actividades del Servicios de Impuestos Internos (SII).

El martes 6 de mayo, la Seremi de Salud, a través del Jefe de la Oficina de Salud de Marga Marga, realizó una fiscalización a la instalación. Durante la inspección, se constató que el humo visible en ese momento fue un hecho puntual asociado a una fase de estabilización inicial de los equipos. Para dar mayor transparencia a la situación, se entregó un informe técnico detallado elaborado por el fabricante, que explica la causa del incidente, así como las medidas correctivas y preventivas que ya se han implementado.

Después de revisar esta información y de la visita en terreno, la Seremi de Salud decidió no iniciar ningún sumario ni proceso sancionatorio, dado que las medidas adoptadas por nuestra empresa fueron consideradas adecuadas y satisfactorias.

En Sendero, lamentamos cualquier inquietud o confusión que este incidente haya podido generar. Reiteramos que seguimos comprometidos con el respeto por la comunidad, el medio ambiente y la dignidad de las familias que servimos. Este compromiso incluye el cumplimiento total de la normativa vigente y la mejora continua de nuestros procesos para ofrecer siempre el mejor servicio posible.

Agradecemos la confianza de la comunidad y quedamos a disposición para cualquier consulta adicional.

Sendero, ¡Contigo Siempre!